



Formation « Communication bienveillante »

Au-delà des compétences métiers, développer ses habiletés en communication bienveillante dans un établissement du secteur médico-social, social et sanitaire est essentiel à toute personne investie d'une mission d'accompagnement.

Ces compétences dites « psycho-sociales » s'expriment et se traduisent par des comportements et des postures observables : comment dire, comment communiquer de façon claire et assertive, comment écouter. Comment savoir et oser dire les choses en combinant DIALOGUE et RESPECT DE LA RELATION ?

Cette formation est proposée comme un temps d'apprentissages et de ressources. Elle permet aux personnes participantes d'échanger autour des situations relationnelles vécues comme délicates ou difficiles et d'acquérir des outils concrets pour améliorer les relations avec les personnes accompagnées et avec l'équipe.

Objectif de la formation

Sensibiliser les personnes à l'importance d'une communication relationnelle bienveillante pour renforcer ou maintenir des échanges constructifs, même en situation de désaccord.

Objectifs pédagogiques opérationnels

- Repérer les obstacles à la communication.
- Distinguer la notion de « jugement » de celle de « comportement ».
- Pratiquer une écoute active et attentive.
- Formuler un message-je d'affirmation.

Public

Cette formation s'adresse à toute personne travaillant dans le secteur social, médico-social, la petite enfance, la Protection de l'Enfance, qui souhaite ajuster la qualité et l'efficacité de ses communications personnelles et professionnelles.

Modalités et délai d'accès

- Aucun prérequis.
- **Pour accéder à la formation** : prendre contact par email auprès de la responsable pédagogique référente celinebartette-gaillot@adaliis.com au minimum 9 semaines avant le début de la formation. Un devis et un programme ajusté pourront vous être envoyés à partir de vos besoins.
- En cas d'un nombre d'inscriptions inférieur à 6 : la formation sera reportée ou annulée.
- En INTER.
- Pour une formation en INTRA : consulter la responsable pédagogique référente celinebartette-gaillot@adaliis.com

Durée de la formation

La formation « Communication bienveillante » **niveau I** est d'une durée de **2 jours**.

Dates de la formation

Communication bienveillante	Lundi 16 mars 2026	Mercredi 16 septembre 2026
	Mardi 17 mars 2026	Mercredi 23 septembre 2026

Lieu prévisionnel de l'action

- Isère (38) : Bourgoin-Jallieu. (Proche gare de Bourgoin-Jallieu) - Le transalpin, 17 avenue d'Italie.

Tarif

Nous consulter.

Modalités et moyens pédagogiques, techniques et encadrement

- **Modalités pédagogiques :** Présentiel

- Pédagogie inductive : les personnes participantes sont accompagnées à découvrir par exploration ou observation ce qu'elles ont à apprendre, pour s'approprier par elles-mêmes et en groupe les outils et postures.
- Formation expérientielle : alternance d'exercices et d'apports conceptuels.
- Mise en relation avec les contextes professionnels des personnes participantes.

- **Moyens permettant de suivre l'exécution du programme**

- Auto-évaluation par chaque stagiaire avant le démarrage de l'action et en fin d'action.
- Evaluations des acquis à chaque fin de journée.
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation et après la formation.
- Certificat de réalisation remis à chaque stagiaire à l'issue de la formation.

- **Accessibilité handicap avec ou sans reconnaissance RQTH**

Si la situation d'une personne participante nécessite des aménagements, l'étude de son dossier se fera au cas par cas pour envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, une orientation vers des organismes appropriés sera proposée.

- **Formatrice**

Emeline ROBERT : infirmière de formation initiale, elle a été cofondatrice d'une Maison d'Assistante Maternelle – où elle a exercé pendant 10 ans le métier d'assistante maternelle. Elle animait des ateliers de soutien à la parentalité. Elle est formatrice à la communication bienveillante avec l'approche Gordon depuis plus de 20 ans. Elle accompagne et forme les professionnels du secteur social, médico-social, petite enfance.

Contenu prévisionnel

PRÉSENTATION DE L'APPROCHE GORDON

- o La fenêtre des comportements et les besoins fondamentaux.
- o Distinguer la personne de ses comportements pour dire et être entendu(e). (= différence entre comportement et jugement.)
- o Repérer les freins à la communication.

ÉCOUTER AVEC L'ÉCOUTE ACTIVE

- o Percevoir les messages verbaux et non verbaux
- o Mettre des mots sur les émotions de l'autre.
- o L'écoute active : objectifs, conditions, posture d'accueil, reformulation et reflet.
- o Instaurer ou restaurer des échanges et une qualité relationnelle avec les personnes accompagnées, leur entourage et entre membres de l'équipe.

DIRE AVEC LE MESSAGE JE D'AFFIRMATION ET SE FAIRE ENTENDRE EFFICACEMENT

- o Comment dire pour être entendu, maintenir l'échange et la relation.
- o Accueillir ses émotions et gérer ses réactions.
- o Le Message-Je pour confronter efficacement et avec bienveillance les comportements inadaptés.
- o Renforcer son autorité et se positionner avec justesse dans les situations difficiles grâce aux Messages-Je d'affirmation.

Pour toute inscription ou information complémentaire :



Informations (délai de réponse de 1 à 2 jours) :

Céline Bartette-Gaillot – référente pédagogique, administrative, commerciale et handicap –

celinebartette-gaillot@adaliis.com

+33(0)6.63.13.42.99